

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET NUMETIK AVOCATS

Dernière mise à jour le 30/05/2018

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « Conditions Générales d'Utilisation « ou les « CGU ») s'appliquent à tout utilisateur (ci-après l'« Utilisateur ») du site <u>www.numetik-avocats.fr</u> (ciaprès le « Site Internet » ou le « Site »).

Lorsqu'un Utilisateur passe commande d'un service en ligne, il devient Client de NUMETIK AVOCATS et ses relations contractuelles sont régies, en sus des présentes CGU, par les Conditions Générales de vente en ligne disponibles sur le Site et que le Client accepte obligatoirement en cochant la case prévue à cet effet au moment de sa Commande en ligne.

Lorsqu'un Utilisateur conclu avec NUMETIK AVOCATS, de manière non électronique, un contrat de prestations juridiques, ses relations contractuelles sont régies, en sus des présentes CGU, par les Conditions Générales de prestations juridiques et le devis (ou convention d'honoraires) préalablement communiqués et signés.

Le Site est la propriété de NUMETIK AVOCATS, Société d'avocats constituée sous la forme d'une société par actions simplifiée, au capital de 2 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le numéro 833 800 220, ayant son siège social : 1 Place Firmin Gautier 38000 Grenoble, numéro intracommunautaire : FR77833800220

Le propriétaire des services juridiques en ligne et l'éditeur du Site <u>www.numetik-avocats.fr</u> est NUMETIK AVOCATS, représentée par Elise Guilhaudis, Avocate inscrite au Barreau de Grenoble, agissant en qualité de Président, et Directeur de la publication, dûment habilitée aux fins des présentes.

1° Description des services disponibles sur le Site internet NUMETIK AVOCATS

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation portent sur l'utilisation du Site, des services en ligne gratuits et payants fournis par NUMETIK AVOCATS depuis le Site; à savoir les services en ligne permettant à l'Utilisateur de :

- a) Naviguer librement sur le Site
- b) Consulter et commander des documents juridiques depuis la bibliothèque NUMEDOC
- c) Souscrire à la solution d'assistance juridique par abonnement
- <u>d</u>) Enregistrer électroniquement, à des fins d'horodatage, via la solution NUMEPREUV' des fichiers numériques
- <u>e)</u> Bénéficier d'un espace Utilisateur et/ou d'un espace Client dans lequel l'Utilisateur / le Client peuvent retrouver les Commandes et factures
- f) Consulter et télécharger gratuitement des fiches juridiques pratiques et actualités juridiques
- g) S'inscrire afin de recevoir par courrier électronique les actualités juridiques et commerciales de NUMETIK AVOCATS
- h) Contacter NUMETIK AVOCATS par le biais du formulaire de contact
- i) Accéder et consulter ses dossiers juridiques en cours sur le portail client

2° Création du compte Utilisateur - clôture

Pour utiliser certains services NUMETIK AVOCATS et passer Commande d'un service en ligne payant, l'Utilisateur du Site doit obligatoirement créer un compte Utilisateur sur le Site internet NUMETIK AVOCATS en renseignant ses coordonnées (nom, prénom, fonction professionnelle, dénomination sociale, SIREN, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone).

Pour créer un compte, l'Utilisateur du Site doit également accepter en cochant la case prévue à cet effet les Conditions d'Utilisation du Site et la politique d'utilisation des données personnelles « J'ai lu et j'accepte les Conditions d'Utilisation du Site et la Politique d'utilisation des données personnelles ». Chaque Utilisateur du Site ne peut créer qu'un seul compte. Il garantit que les informations personnelles sont exactes, sincères et à jour. Tous les champs présents dans le formulaire de création de compte doivent être renseignés à l'exception des champs indiqués comme facultatifs. Tout défaut de réponse aura pour conséquence la non création de compte. Toutes les informations renseignées devront être exactes.

Lorsque l'Utilisateur du Site crée un compte, il reçoit un e-mail de confirmation de création de compte le jour même. NUMETIK AVOCATS se réserve le droit de supprimer tout compte ne respectant pas les présentes conditions.

Avant l'activation du compte ainsi qu'à tout moment, NUMETIK AVOCATS se réserve le droit de contrôler l'exactitude des informations communiquées par l'Utilisateur, et de lui demander des documents justificatifs. NUMETIK AVOCATS se réserve le droit de ne pas activer ou de désactiver le compte Utilisateur en cas d'Information incomplète, erronée ou frauduleuse.

Les identifiants et mot de passe de l'Utilisateur du Site sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à les conserver secrets, à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit et s'interdit de les céder à des tiers. Toute perte, détournement ou utilisation des identifiants et mot de passe de l'Utilisateur du Site, et leurs conséquences, relèvent de la seule et entière responsabilité de ce dernier.

L'Utilisateur du Site s'engage à informer NUMETIK AVOCATS, par tout moyen et dans les meilleurs délais, en cas de :

- perte de son identifiant ou mot de passe ;
- perte de tout terminal permettant à un tiers ne disposant d'aucun droit au titre des présentes, d'accéder directement ou indirectement au Site ;
- piratage d'un ou plusieurs terminaux permettant l'accès au Site;
- piratage de la boite mail de l'Utilisateur sur laquelle figure le lien de connexion au Site.

NUMETIK AVOCATS se réserve la possibilité, à sa seule discrétion, après l'envoi d'une notification par courrier électronique restée sans réponse du Client pendant 30 jours, de supprimer un compte Utilisateur du Site, et l'ensemble du contenu stocké par ce Client sur le Site, si le compte présente une durée d'inactivité égale ou supérieure à quatre (4) mois.

3° L'utilisation du service NUMEDOC

L'Utilisateur peut consulter librement les documents juridiques disponibles depuis la bibliothèque NUMEDOC.

L'Utilisateur a également la possibilité de tester le fonctionnement d'un questionnaire associé à un document juridique avant la souscription d'une Commande. Pour cela, il doit se connecter ou créer un compte Utilisateur.

L'Utilisateur du service NUMEDOC est invité à :

- ✓ <u>Etape 1</u>: sélectionner la formule tarifaire de son choix (Acte simple Acte Secure Acte avec abonnement)
- ✓ <u>Etape 2</u>: se connecter ou créer un compte Utilisateur en cochant les cases:
 -obligatoire: « J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation du Site et la Politique d'utilisation des données personnelles ».

- -optionnelle : « J'accepte de recevoir de NUMETIK AVOCATS des informations de nature juridique et commerciale ».
- ✓ <u>Etape 3</u>: sur la page de Commande du document, cocher la case obligatoire :
 « « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de vente en ligne »
- ✓ <u>Etape 4</u>: renseigner ses coordonnées bancaires Il est ici précisé que la Commande d'un document NUMEDOC n'est définitive et les fonds débités qu'après validation définitive par l'Utilisateur du questionnaire à l'étape 6
- ✓ <u>Etape 5</u>: accéder au questionnaire juridique associé au document juridique sélectionné. L'Utilisateur dispose alors de 30 jours pour valider définitivement son questionnaire, lequel reste disponible au cours de cette période, dans son espace Utilisateur
- ✓ <u>Etape 6</u>: une fois le questionnaire rempli et validé par ses soins, l'utilisateur peut décider de confirmer ou non définitivement la Commande

Jusqu'à l'étape 6 « Confirmer la Commande », l'Utilisateur peut changer d'avis, modifier son panier, les réponses apportées au questionnaire, notamment les éventuelles erreurs commises lors de la saisie de ses données.

La confirmation définitive de la Commande s'effectue donc en cliquant sur le bouton « Confirmer la Commande », à la fin du questionnaire validé.

Au cours de l'étape 5, l'Utilisateur est invité à répondre au questionnaire juridique associé au document NUMEDOC sélectionné.

L'Utilisateur dispose d'un délai de 30 jours calendaires pour compléter le questionnaire juridique, le valider puis passer définitivement une Commande afin d'obtenir un document juridique personnalisé. Pendant ce délai, le questionnaire peut être sauvegardé à la demande de l'Utilisateur et reste disponible dans l'espace Utilisateur. Passé ce délai et en l'absence de validation définitive de sa part, le questionnaire est automatiquement et définitivement supprimé.

Si l'Utilisateur confirme la Commande, il devient alors Client et le document juridique NUMEDOC personnalisé est disponible au format Word sur son espace Client.

Tous les documents juridiques NUMEDOC sont des documents standards et non sur mesure. Ils ont été conçus, rédigés par NUMETIK AVOCATS et sont la propriété exclusive de NUMETIK AVOCATS. Pour tout besoin juridique spécifique, nécessitant un conseil juridique préalable, une analyse juridique et/ou un travail de rédaction juridique sur mesure, l'Utilisateur est invité à contacter NUMETIK AVOCATS afin d'obtenir un devis préalable.

4° Propriété intellectuelle

Aucun droit ou titre de propriété intellectuelle sur les logiciels, progiciels, les bases de données, visuels, pictogrammes, photographies (notamment ceux composants le Site et les services en ligne) les contenus textuels (en particulier les documents juridiques NUMEDOC, les publications de nature juridiques telles que les fiches pratiques, guides, articles, livres blanc, etc mis en ligne sur le Site) ou sur toute autre œuvre de l'esprit utilisée par NUMETIK AVOCATS, dont il est propriétaire ou dont il a obtenu un droit d'utilisation (ci-après « les Œuvres »), n'est cédé à l'Utilisateur du Site et au Client. La propriété de ces Œuvres n'est aucunement transférée à ces derniers.

NUMETIK AVOCATS est amené à utiliser des progiciels open source, tels que ceux du CMS WordPress, distribués sous licence GPL-2.0+ et du Framework JavaScript Angular de Google, distribués sous licence MIT, et sur lesquels il dispose de licences d'utilisation conformément aux terme de ces licences.

Par ailleurs, NUMETIK AVOCATS met à disposition des Utilisateurs / Clients sur son Site, en marque blanche, les solutions logicielles Mapreuve (NUMEPREUV') appartenant à la société Mapreuve, ainsi que le portail SecibOnline, propriété de la société SECIB.

NUMETIK AVOCATS utilise également des images et photographies appartenant à des tiers, gratuites ou payantes, sur lesquelles il a obtenu un droit d'utilisation.

NUMETIK AVOCATS concède à l'Utilisateur et/ou au Client, selon le service souscrit et sous réserve du respect des conditions des présentes CGU et des Conditions Générales de Vente applicables s'il s'agit d'un service payant, un droit d'utilisation sur les Œuvres NUMEDOC, NUMEPREUV' ainsi que sur le portail Client, disponibles en ligne en mode SaaS (Software as a Service). Ce droit est personnel, non-exclusif et incessible.

L'Utilisateur et le Client, le cas échéant, ne disposent que d'un droit d'utilisation sur ces Œuvres, non exclusif, personnel, incessible, intransmissible, pour une utilisation pour leurs seuls besoins et à leur unique profit.

Aussi, l'Utilisateur et le Client s'interdisent d'utiliser ces Œuvres en dehors de l'objet du Site ou d'une Commande en ligne. L'Utilisateur et le Client n'ont donc aucun droit d'exploitation au sens de l'article L.122-6 du Code de la propriété intellectuelle, et s'interdisent toute reproduction, adaptation, modification, traduction ou décompilation sur lesdites Œuvres.

L'Utilisateur et le Client s'interdisent de mettre à disposition, divulguer, céder, commercialiser ou souslicencier auprès de tiers, par quelque procédé que ce soit, à titre gratuit ou onéreux, les Œuvres mises à disposition sur le Site.

Pour ce qui concerne les publications de nature juridique de NUMETIK AVOCATS disponibles sur le Site (fiches pratiques, guides, articles, livre blanc, etc) et les documents juridiques NUMEDOC: l'Utilisateur et le Client ne sont autorisés à les télécharger et les reproduire de manière durable, sur tout support, que dans le respect des conditions générales de vente s'il s'agit d'un service payant et, en tout état de cause si cette reproduction ou représentation est faite à des fins strictement personnelles et non commerciales. L'Utilisateur s'interdit de communiquer les publications et documents NUMEDOC à des tiers. Il s'interdit d'extraire, copier, dupliquer, à des fins autre que personnelle tout élément du Site.

Concernant les publications de nature juridique disponibles gratuitement : l'Utilisateur est autorisé à faire des courtes citations, sous réserve que soient précisés de manière apparente : l'origine du document (i.e. « extrait du site du cabinet NUMETIK AVOCATS ») le titre du document cité ou de la page citée, le nom NUMETIK AVOCAT, la date de la publication si elle est connue.

Les publications de nature juridique de NUMETIK AVOCATS disponibles sur le Site n'ont aucun caractère exhaustif, sont communiquées à titre purement informatif et ne peuvent en aucun cas être considérées comme constituant un avis ou une consultation juridique.

Il est également précisé que l'Utilisateur / le Client n'ont aucun droit sur les signes verbaux et figuratifs « NUMETIK AVOCATS » appartenant à la société NUMETIK AVOCATS. Toute utilisation par ces derniers de ces signes sans autorisation expresse de NUMETIK AVOCATS pourra être considérée comme un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale.

Toute violation des droits de NUMETIK AVOCATS par l'Utilisateur / le Client donnerait lieu à poursuite en justice.

L'Utilisateur et le Client déclarent être titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle sur les œuvres de propriété intellectuelle qu'ils introduisent sur le Site. L'Utilisateur et le Client s'engagent à ne pas mettre sur le Site de programmes malveillants, de contenu qui violerait le droit au respect de la vie privée, le droit à l'image, tout droit de propriété intellectuelle notamment tout brevet, marque, droit d'auteur, dessin et modèle, secret de fabrication ou tout autre droit appartenant à autrui. L'Utilisateur et le Client s'engagent à ne pas violer, intentionnellement ou non, toute loi ou réglementation applicables et en vigueur ainsi que les limitations contenues dans les présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur et le Client s'engagent à faire leur affaire personnelle et à garantir NUMETIK AVOCATS contre toute action de tiers, contre toute condamnation et/ou décision prononcée à son encontre. L'Utilisateur et le Client indemniseront NUMETIK AVOCATS de tous coûts, pertes, dommages, condamnations et frais, résultant de réclamations ayant pour fondement la violation par l'Utilisateur ou le Client d'un quelconque droit de propriété intellectuelle d'un tiers.

5° Evolution des services

NUMETIK AVOCATS se réserve la possibilité de modifier les services du Site, notamment de supprimer, d'ajouter des fonctionnalités, de faire évoluer l'hébergement, les performances et disponibilités. Les services et caractéristiques en vigueur sont ceux décrits sur le Site.

6° Sous-traitants

L'Utilisateur est informé et accepte expressément que NUMETIK AVOCATS peut être amenée à faire appel à des sous-traitants.

7° Disponibilité du Site

NUMETIK AVOCATS se réserve le droit d'interrompre à tout moment, de manière temporaire, l'accès aux services en ligne pour des raisons de maintenance.

8° Responsabilité au titre de l'utilisation du Site et des services en ligne

L'Utilisateur navigant sur le Site est seul responsable des choix qu'il fait. Ainsi, la responsabilité de NUMETIK AVOCATS ne saurait être engagée en raison de l'inadaptation du Site, et des services en ligne proposés aux besoins d'un Utilisateur.

En cas de doute ou de question, l'Utilisateur du Site est invité à contacter NUMETIK AVOCATS ou tout autre cabinet d'avocats de son choix.

NUMETIK AVOCATS n'est responsable que des services expressément mises à sa charge dans le cadre d'une Commande en ligne ou d'un contrat.

NUMETIK AVOCATS ne saurait être tenue responsable de quelque manière que ce soit de l'utilisation faite par l'Utilisateur des services et/ou des résultats des services, ni du contenu des données qui sont introduites dans un document juridique NUMEDOC ou encore enregistrées par le biais du service NUMEPREUV'.

NUMETIK AVOCATS ne garantit pas la continuité et la qualité des liaisons de communication et notamment les défaillances d'accès à Internet de l'Utilisateur, lesquelles ne sont pas à la charge du de NUMETIK AVOCATS. Ainsi, la responsabilité de NUMETIK AVOCATS ne peut être engagée en cas de dysfonctionnement des réseaux de communication qui auraient entrainé des retards dans le fonctionnement des services en ligne et/ou une perte ou destruction, totale ou partielle, des données. En aucun cas, la responsabilité de NUMETIK AVOCATS ne saurait être recherchée en cas de :

- -faute, négligence, omission ou défaillance de l'Utilisateur, qui constituerait la cause exclusive de survenance du dommage,
- -perte ou destruction accidentelle de données par l'Utilisateur ou un tiers ayant accédé aux services en ligne au moyen des identifiants de l'Utilisateur,
- -force majeure ou faute non imputable à NUMETIK AVOCATS.

Par ailleurs, NUMETIK AVOCATS ne pourra notamment être tenu responsable des interruptions des services ou des dommages liés :

- -une utilisation anormale ou frauduleuse par l'Utilisateur ou des tiers nécessitant l'arrêt du service pour des raisons de sécurité ;
- -une intrusion ou un maintien frauduleux d'un tiers sur le Site, ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique; -à la nature et au contenu des informations et données créées et/ou communiquées par l'Utilisateur; plus généralement, NUMETIK AVOCATS ne peut en aucun cas être responsable à raison des données, informations, résultats ou analyses provenant d'un tiers ;

-à une interruption de la fourniture de l'électricité ou des lignes de transmissions due aux opérateurs publics ou privés ;

-au fonctionnement du réseau Internet ou des réseaux téléphoniques ou câbles d'accès à Internet non mis en œuvre par NUMETIK AVOCATS.

NUMETIK AVOCATS est soumis à une obligation générale de moyens.

La responsabilité de NUMETIK AVOCATS ne pourra être mise en cause que pour faute et pour des dommages directs qui lui seraient imputables, étant précisé que les dommages indirects sont exclus. Ainsi, la responsabilité de NUMETIK AVOCATS ne pourra être recherchée pour tout préjudice indirect, tel que notamment la perte de chiffre d'affaires, la perte de bénéfice, la perte de commandes, la perte, inexactitude, ou corruption de fichiers ou de données, la perte d'une chance, le trouble à l'image ou tout autre dommage spécial ou évènements en dehors de son contrôle ou de tout fait ne lui étant pas imputable.

Pour l'utilisation du Site par un Utilisateur, la responsabilité de NUMETIK AVOCATS est limitée, tous préjudices directs confondus, à la somme de cinq mille euros (5000 €).

La responsabilité de NUMETIK AVOCATS au titre du Contrat sera prescrite un (1) an à compter du fait dommageable.

9° Données personnelles

La politique d'utilisation des données personnelles de NUMETIK AVOCATS est conforme aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « <u>Loi informatique et libertés</u> » ou « LIL ») et du Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« <u>RGDP</u> ») n°2016/679, le Client revêt la qualité de responsable de traitement.

Tout Utilisateur et Client s'engagent à accepter expressément les termes de la politique d'utilisation des données personnelles de NUMETIK AVOCATS en cochant la case obligatoire au moment de la création de son compte en ligne : « J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation du Site et la Politique d'utilisation des données personnelles ».

10° Droit applicable – Juridictions compétences

La validité des présentes Conditions Générales, toute autre question ou litige relatifs à l'utilisation du Site, seront régies par le droit français.

Les parties s'engagent à consacrer leurs meilleurs efforts à la résolution amiable de toutes les questions ou de tous les litiges qui pourraient les diviser, préalablement à la saisie de la juridiction ciaprès désignée.

Les parties conviennent, pour le cas où un accord amiable serait impossible à arrêter, que le Tribunal de Grande Instance de Grenoble aura compétence exclusive, nonobstant pluralités des défendeurs ou appel en garantie.